

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

«ЛЕНТА везёт домой 2021-2» (далее «Правила»)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Наименование Акции: «ЛЕНТА везёт домой 2021-2» (далее – «Акция»).

1.2. Территория и сроки проведения Акции: Акция проводится в период: с 00:00:01 часов «01» декабря 2021 года по 23:59:59 часов «31» декабря 2021 года (по местному времени, в котором расположен гипермаркет Лента, участвующий в акции).

В акции участвуют магазины сети ЛЕНТА – гипермаркеты, расположенные на территории присутствия сети (полный список уточняйте на сайте lenta.com), далее – Магазины, участвующие в Акции.

1.3. Организатором Акции является: ООО «ЛЕНТА» (далее «Организатор»), ОГРН: 1037832048605, ИНН/КПП: 7814148471/ 781401001, адрес местонахождения: 197374 г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.112, Литера Б. Официальный сайт Организатора <https://lenta.com/> (далее – Сайт Организатора).

1.4. Оператором Акции является: ООО «Колтувизит» (далее - «Оператор»), ОГРН: 1177746330486, ИНН / КПП: 7719468048/770801001, адрес местонахождения: 129090, г.Москва, улица Каланчевская, дом 20, строение 7, этаж 1, помещение 16. Официальный сайт Оператора <https://www.calltovisit.com/> (далее – Сайт Оператора).

1.5. Акционный промокод (далее – «Промокод») - состоящая из цифр совокупность символов, дающая право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси по 1 (одному) адресу в радиусе до 7 км от Магазина, участвующего в Акции, где был выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

1.6. Срок активации Промокодов: с 00:00:01 часов «01» декабря 2021 года по 23:59:59 часов «31» декабря 2021 года (по местному времени).

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. В Акции могут принять участие физические лица, являющиеся держателями карты постоянного покупателя «Лента», «Карты №1»* и/или кобрендинговой карты «Лента-Райффайзенбанк» (с функционалом Карты №1) (далее по тексту – Карта)**, а также выполнившие условия участия в Акции согласно разделу 3 настоящих Правил (далее – Участник/Участники).

2.2. В Акции не могут принять участие сотрудники Организатора, Оператора и держатели карт Лента ПРО.

* №1 по количеству покупателей, считающих, что карта магазина «ЛЕНТА» дает существенную экономию (опрос посетителей продовольственных магазинов в городах присутствия «ЛЕНТЫ», 2016-2020)

** Стать держателем Карты №1, кобрендинговой карты «Лента Райффайзенбанк» с функционалом Карты №1 можно, пройдя регистрацию в Программе лояльности «Всё включено» согласно разделу 3 Правил Программы, размещенных на сайте <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>,

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

3.1. Для того, чтобы принять участие в Акции, необходимо:

3.1.1 Предъявить Карту на кассе в Магазине, участвующем в Акции (п.1.2 Правил), при совершении покупки, соответствующей условиям, указанным в п.3.1.2 Правил.

3.1.2. Осуществить в период с 01.12.2021 по 31.12.2021 в Магазинах, участвующих в Акции, покупку по Карте на сумму от 5500 (пяти с половиной тысяч) рублей, после применения всех скидок по Карте.

При определении общей суммы покупки, соответствующей условиям Акции, в чеке не учитывается стоимость табака и табачной продукции, иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону, стоимость подарочной карты «Лента» и «Лента-Райффайзенбанк».

3.1.3. Получить Промокод на поездку, соответствующую п.4.1 Правил, находящийся на дополнительном чеке, выдаваемом вместе с чеком на покупку, совершенную согласно п.3.1.2 Правил.

В случае, если участник акции активировал функцию «Отказ от печати купона» в мобильном приложении «Лента» и согласился получать купоны в электронном виде, при совершении покупки, соответствующей п. 4.1. Правил, то он может получить промокод на поездку обратившись по телефону горячей линии «Лента» по т. 88007004111 (по покупкам, совершенным с 01.12.21 по 08.12.21) или на стойку "Информация"(по покупкам, совершенным с 09.12.2021 по 31.12.2021).

3.1.4. Акция не распространяется на покупки, совершенные через службы доставки и e-grocery сервисы.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПРОМОКОДА:

4.1. Промокод дает право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси с местом посадки только от Магазина, участвующего в Акции, в котором была совершена покупка согласно п.3.1.2 настоящих Правил, по 1 (одному) адресу, находящемуся в радиусе не более 7 км от местоположения такого Магазина, в котором выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

4.2. В течение срока проведения акции один участник Акции может активировать и использовать не более 4 (четырёх) Промокодов.

5. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ПРОМОКОДА:

Для активации Промокода и получения бесплатной поездки на такси (п.4.1 Правил) необходимо:

5.1. Отсканировать QR-код на полученном дополнительном чеке или самостоятельно перейти на сайт lenta.calltovisit.com со своего мобильного устройства;

5.2. В специальной форме на сайте lenta.calltovisit.com ввести Промокод, указанный на чеке.

- 5.3. Ввести достоверные адрес назначения и номер телефона Участника в специально отведенные на сайте lenta.calltovisit.com поля;
- 5.4. Нажать на кнопку «Заказать»;
- 5.5. В случае возникновения проблем с получением услуги и активацией Промокода либо в случае невозможности перейти по ссылке на сайт lenta.calltovisit.com Участнику следует позвонить в КЦ (Колл-центр) Оператора Акции по телефону 8-800-551-99-92 и следовать инструкциям, предоставленным оператором КЦ Оператора. При звонке в КЦ Оператора Акции Участник должен быть готов назвать полученный на дополнительном чеке Промокод.
- 5.6. Услуга организации заказа такси оказывается с помощью сервиса Оператора. Промокод не может быть использован в другом сервисе, оказывающем услуги по организации пассажирских перевозок.
- 5.7. По одному Промокоду можно совершить только 1 (одну) поездку, как указано в п.1.5 настоящих Правил.
- 5.8. Промокод нельзя обменять на денежный эквивалент.
- 5.9. Организатор Акции не компенсирует любые расходы Участников и/или лиц, понесенные в ходе участия в настоящей Акции, а также в связи с использованием, Промокода, включая, но не ограничиваясь: услуги связи и иные подобные расходы.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА:

6.1. Организатор имеет право отказать в возможности участия в Акции Участнику в случае нарушения им настоящих Правил Акции, включая, но не ограничиваясь:

- В случае требования Участником бесплатной поездки по нескольким адресам;
- В случае требования Участником дополнительной бесплатной поездки по уже использованному Промокоду;
- В случае требования Участником бесплатной поездки из магазина, не участвующего в Акции;
- В случае, если было выявлено злоупотребление Участником в виде использования Промокода, полученного иным путём, кроме описанного в разделе 3 Правил.
- В случае употребления Участником Акции при заказе такси нецензурной лексики и оскорбления операторов КЦ.

6.2. Организатор вправе в одностороннем порядке менять Правила Акции, уведомляя об этом Участников посредством размещения новой редакции Правил на информационном ресурсе, указанном в п.8.8. Правил Акции.

6.3. Организатор не несет ответственности за отсутствие у Участника Акции технической возможности, необходимой для использования и/или активации Промокода, а также получения услуги такси, включая наличие необходимого мобильного приложения, наличие сотовой связи и иных обстоятельств.

6.4. Организатор не несет ответственности в случае, если Участник Акции не ознакомился/несвоевременно ознакомился с информацией об условиях настоящих Правил, сроке и порядке/условиях получения, активации и использования Промокода.

6.5. Организатор акции не гарантирует подачу автомобиля к точке посадки.

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА АКЦИИ:

7.1 Ответственность Оператора заключается в обеспечении возможности обладателей Промокодов в получении услуги по организации заказа такси и организации всех, связанных с этим вопросов, в том числе обеспечении интернет-ресурса для активации Промокода.

7.2. Оператор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный жизни, здоровью и/или имуществу Участников Акции в течение всего срока поездки на такси, которая осуществляется с помощью сервиса Оператора в рамках Акции, от местонахождения Магазина, участвующего в Акции, до конечной цели.

7.3. Оператор акции не гарантирует подачу автомобиля к точке посадки в случаях:

- заказа автомобиля с двумя и более детскими креслами;
- технического сбоя, не позволяющего Участнику перейти на сайт lenta.calltovisit.com или сделать там заказ;
- невозможности подачи автомобиля из-за неблагоприятных погодных условий.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Факт участия в Акции, а именно выполнение Участником действий, указанных в разделах 3 и 5 настоящих Правил, означает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, на обработку его персональных данных в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

8.4. Участник Акции должен проинформировать КЦ Оператора до осуществления заказа о необходимости наличия детского кресла в машине такси, в противном случае заказ такси будет необходимо делать повторно, указывая наличие малолетних пассажиров.

8.5. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением настоящей Акции, распространяются на всех Участников Акции.

8.6. Принимая участие в Акции и предоставляя свои персональные данные (включая начало и конец маршрута поездки на такси, номер мобильного телефона, стоимость поездки на такси), Участник дает свое согласие на обработку Оператором Акции (ООО «Колтувизит», адрес местонахождения: 129090, г.Москва, улица Каланчевская, дом 20, строение 7, этаж 1, помещение 16) и Организатором (ООО «Лента», адрес местонахождения: 197374 г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.112, Литера Б) предоставленных персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение,

для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон).

Указанное согласие в отношении Оператора может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного по электронной почте по адресу Оператора: info@calltovisit.com, в отношении Организатора – по адресу info@lenta.com или путём заполнения формы по адресу https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8.8. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Организатора, а также на сайте lenta.calltovisit.com.